

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende**

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 31

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

#### **Sammanfattande bedömningen**

Verksamheten uppfyller uppdragsbeskrivningens krav för att ge en god och säker vård och omsorg. Verksamheten arbetar strukturerat med utveckling mot gemensamma mål där medarbetarnas delaktig- het är tydlig. Verksamheten bedöms ha goda förutsättningar för att behålla och höja kvaliteten då hög andel medarbetare har adekvat utbildning.

#### **Trygghet och säkerhet**

Resultatet i brukarundersökningen på Nytorpgården uppger närstående att de känner sig trygga och upplever ett gott bemötande. Medarbetarna har en god samverkan i det dagliga arbetet och arbetar aktivt för att stärka den enskildes delaktighet och trygghet med bland annat arbete enligt BPSD och kontaktmannaskapet. Nytorpgården har också ett ledningssystem som uppfyller de krav som ställs för att kunna ge en trygg och säker vård och omsorg och verksamheten använder sig av detta för att identifiera och arbeta med utvecklingsområden.

Identifierade utvecklingsområden är att använda sig av resultaten av fler egenkontroller på en övergripande nivå och hur man ska arbeta med kompetensutveckling på ett mer strategiskt sätt.

Verksamhetens egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentation visar på ett gott resultat samt utveckling från tidigare år. Samtidigt har registrering i kvalitetsregister ökat markant, sammantaget bidrar detta till säkrare vård.

#### **Meningsfullhet och delaktighet**

Personal beskriver sitt arbetssätt där värdegrund och

personcentrering tydligt framgår. Verksamheten har en struktur för hur arbetet med aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå. Verksamheten arbetar aktivt med att göra de boende delaktiga i de dagliga göromålen utifrån den enskildes behov och resurser. De boende uttrycker nöjdhet med bemötande, mat och måltider samt möjligheten att delta i aktiviteter.

Utvecklingsområden som synliggörs av närstående via brukarundersökningen är trivsamheten utomhus och den generella miljön utanför boendet. Verksamheten arbetar aktivt med kommunikation med anhöriga genom exempelvis månadsbrev.

#### Verksamheten behöver åtgärda

- Använda resultat av egenkontroller på en övergripande nivå
- Utveckla ett mer strategiskt arbetssätt kring kompetensutveckling

Södermalms stadsdelsförvaltning följer upp åtgärderna löpande under 2019.

#### Uppföljningen är gjord av

Cajsa-Lena Vennström och Linnéa Svanström Leistedt (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Sara Lundblad (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning januari 2019.

#### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning februari 2019
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) oktober 2018
- Brukarundersökning oktober 2018
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2019