

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020

## Stockholms stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2020**

Utförare - Sysselsättning  
Akalla Arbetscentrum

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert.
- Insamling har skett under vecka 35-43 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos utföraren Akalla Arbetscentrum.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Akalla Arbetscentrum inkom 32 svar vilket ger en svarsprocent på 84 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkatfabriken.se).

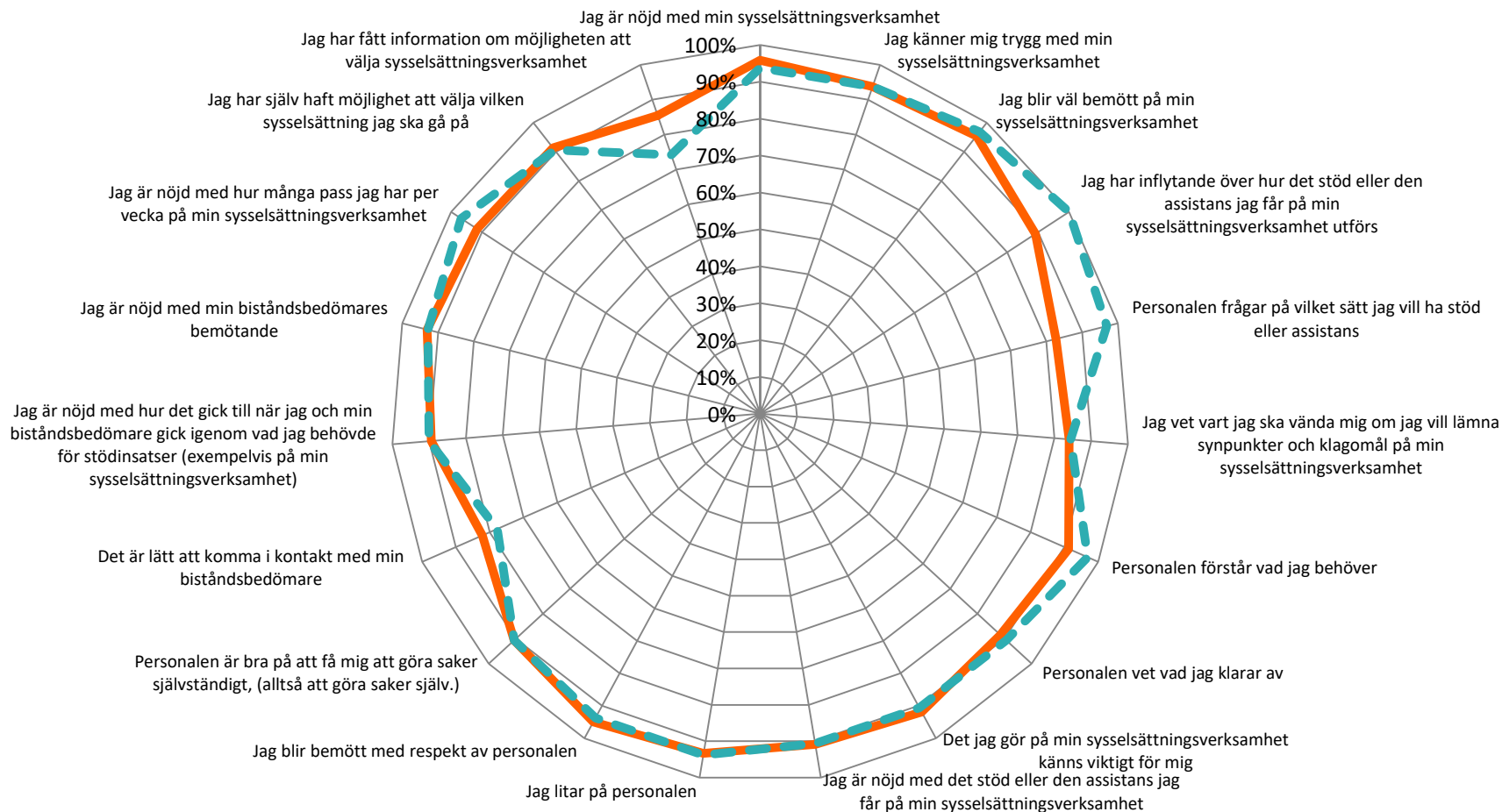
# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)
20. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Andel nöjda

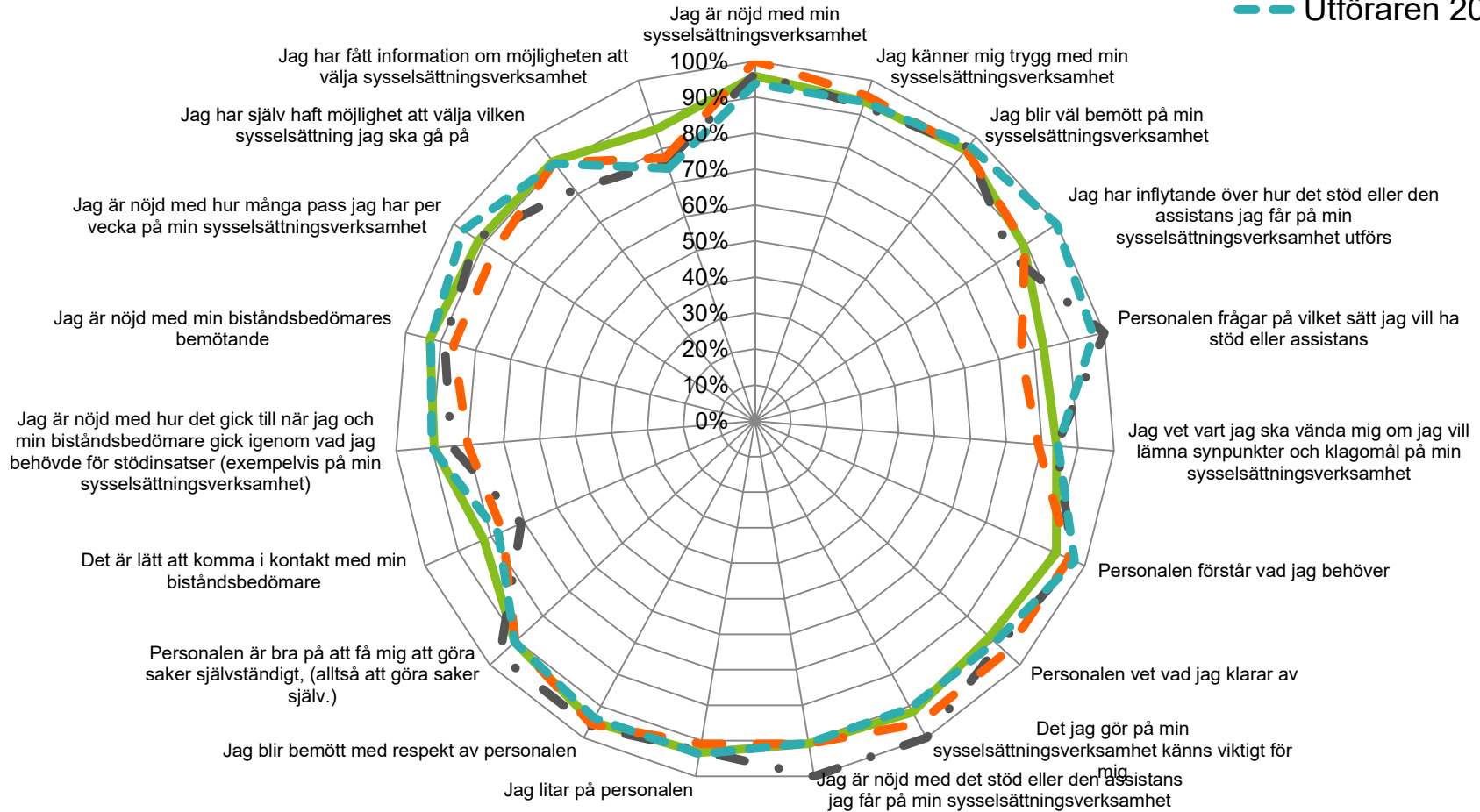
# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Staden 2020  
- - Utföraren 2020



# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

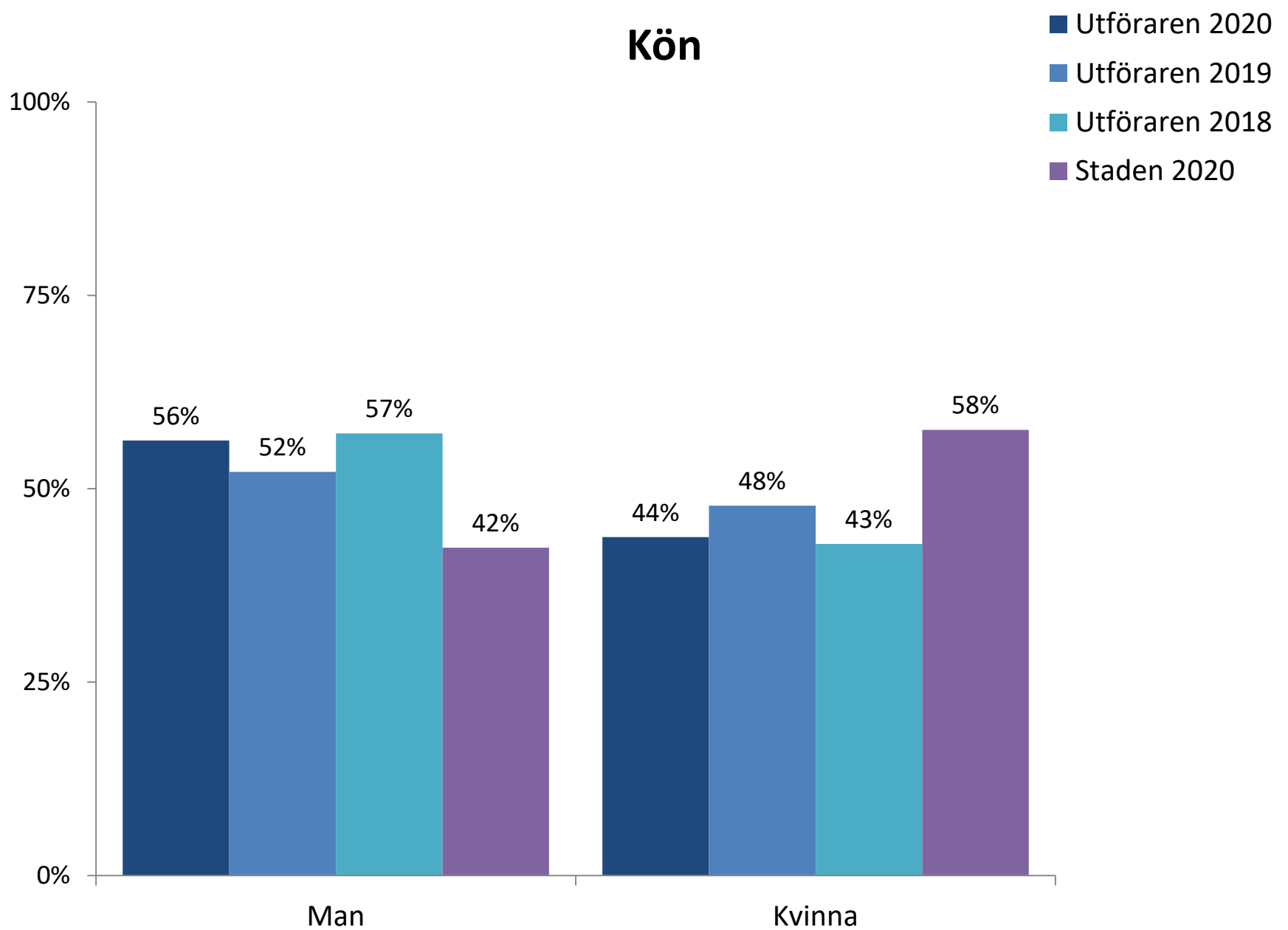
- Staden 2020
- Utföraren 2018
- Utföraren 2019
- Utföraren 2020



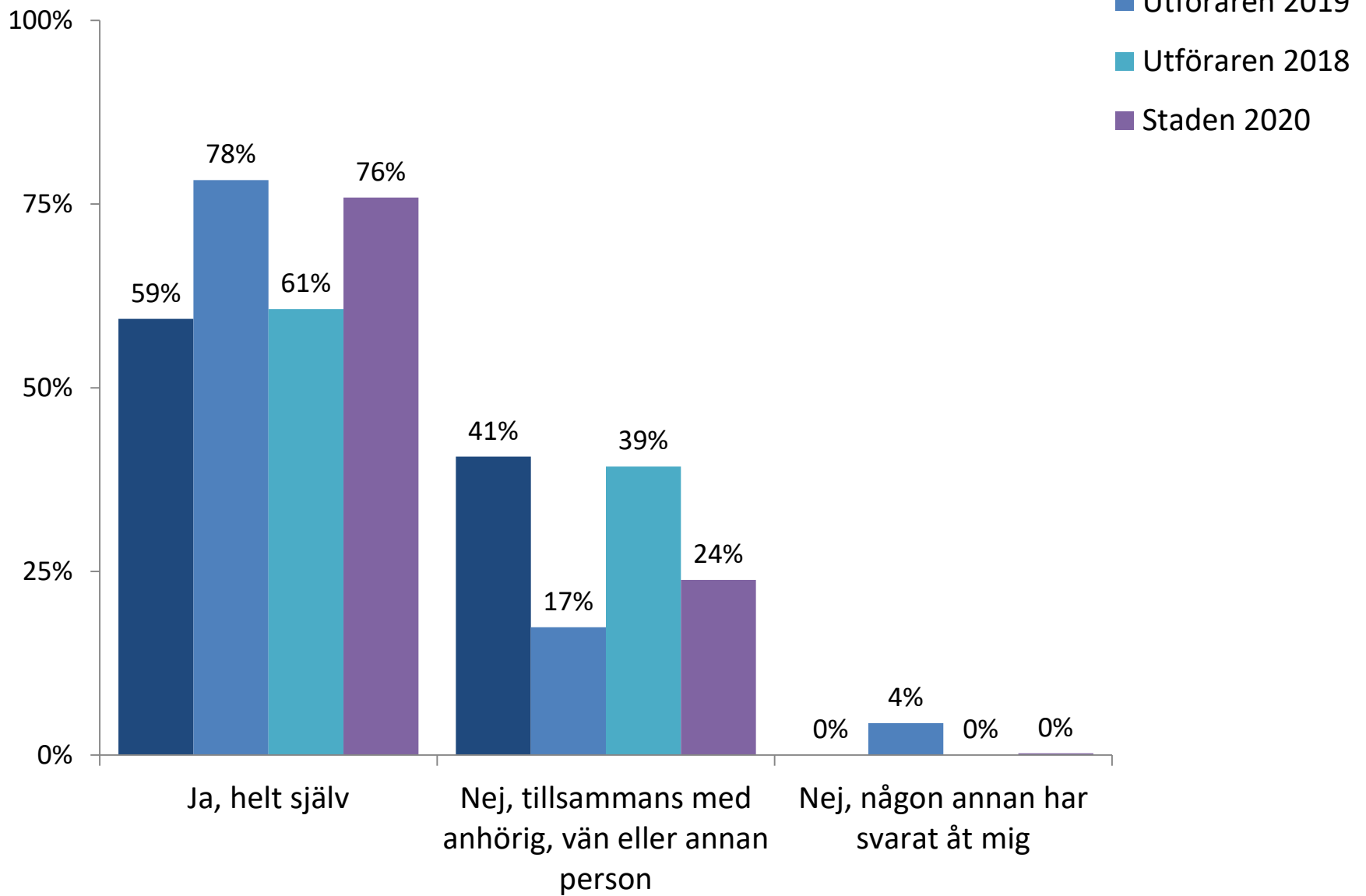


# Bakgrundsfrågor

# Kön



# Har du besvarat frågorna själv?



# Resultat per fråga över tid

# Utföraren per år

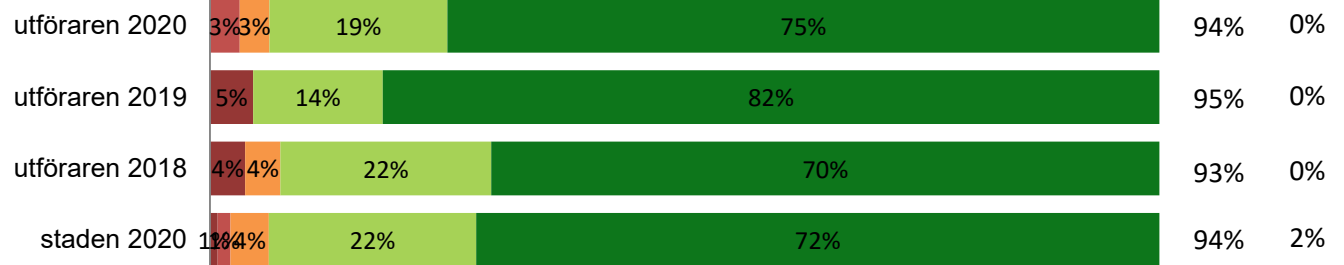
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

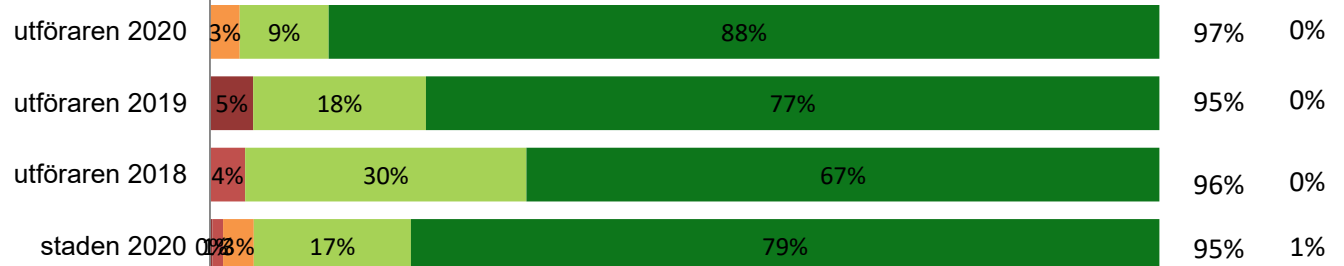
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med  
min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

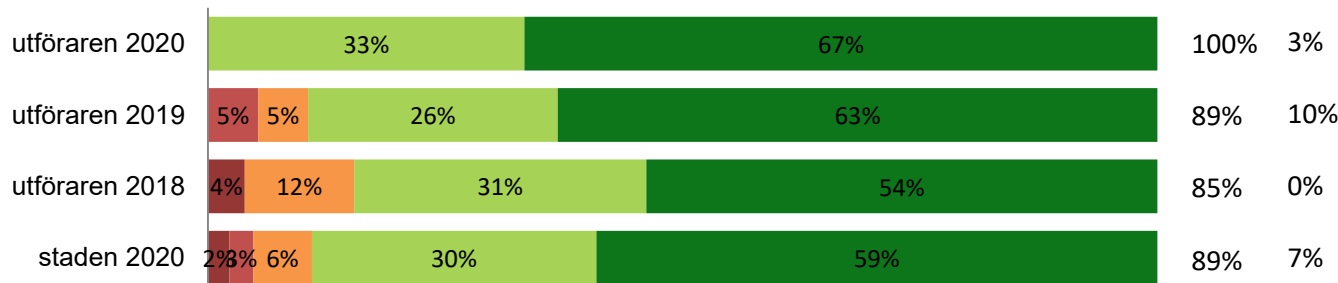
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

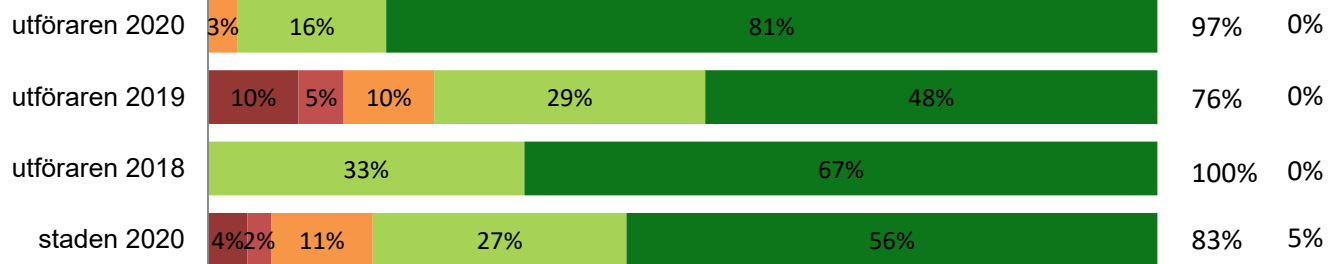
## Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

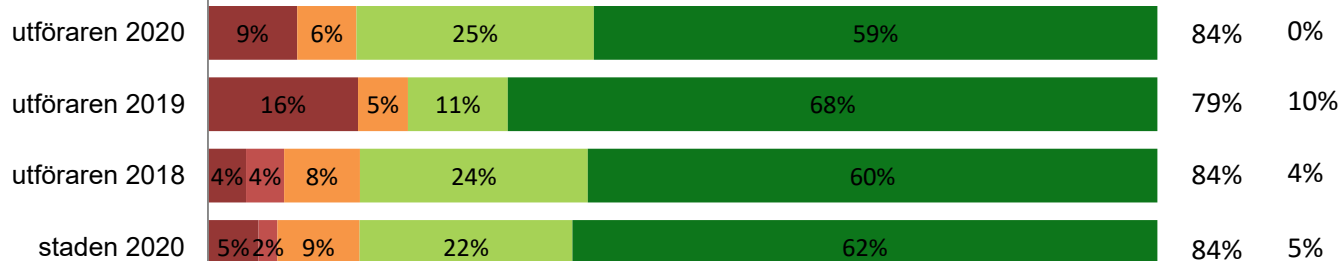
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



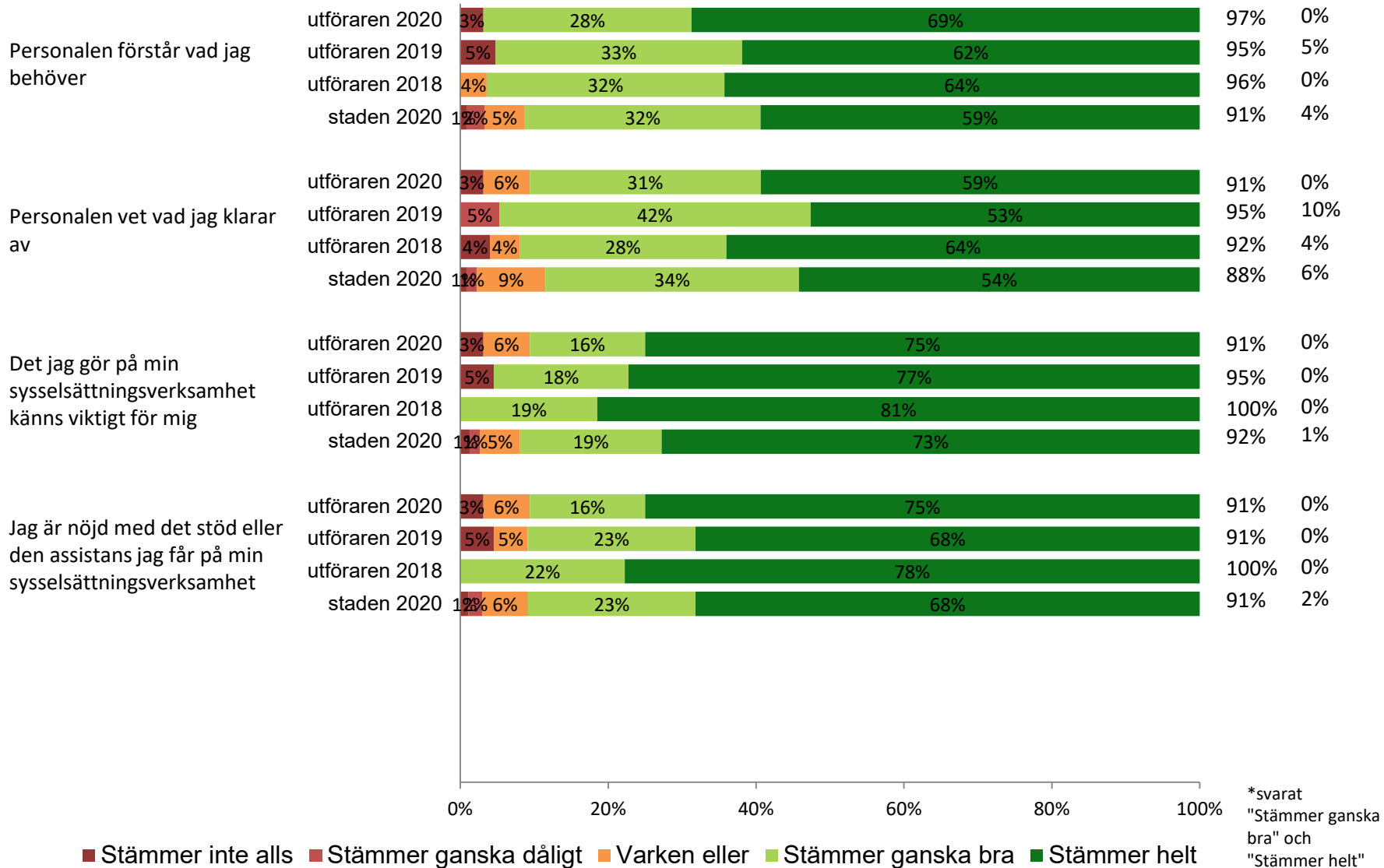
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per år

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

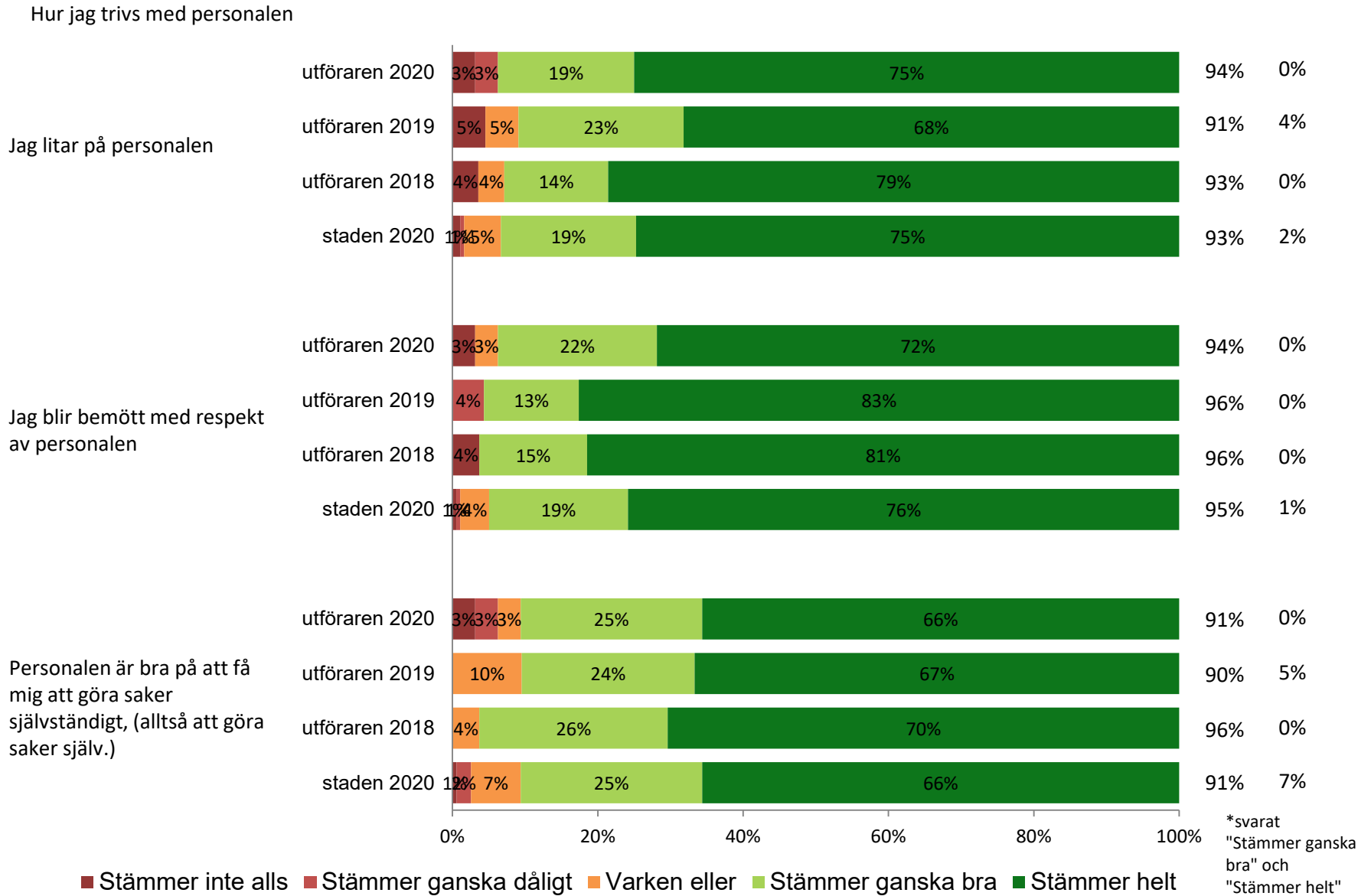
Andel  
Nöjda\* Vet ej



\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

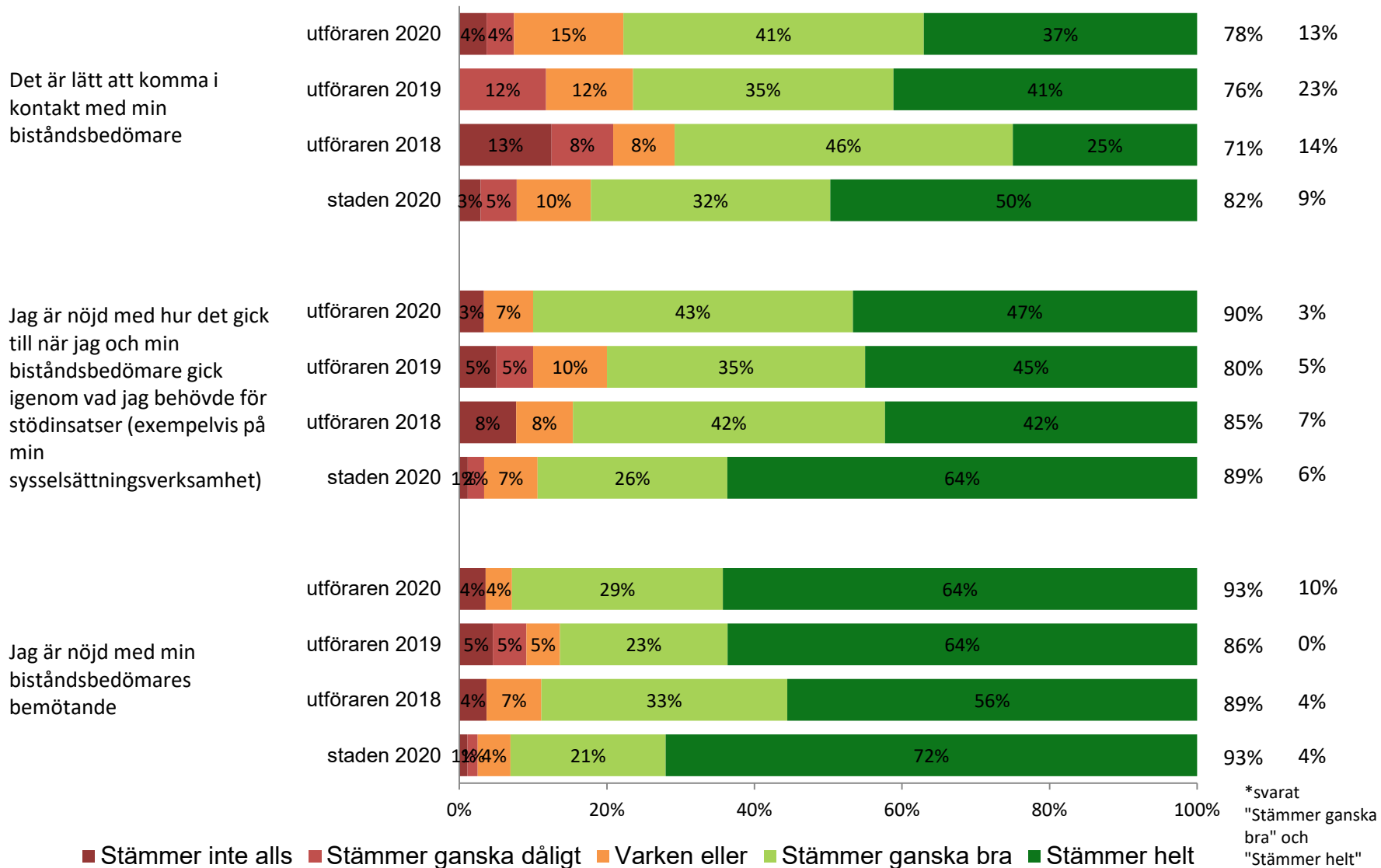




Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

## Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



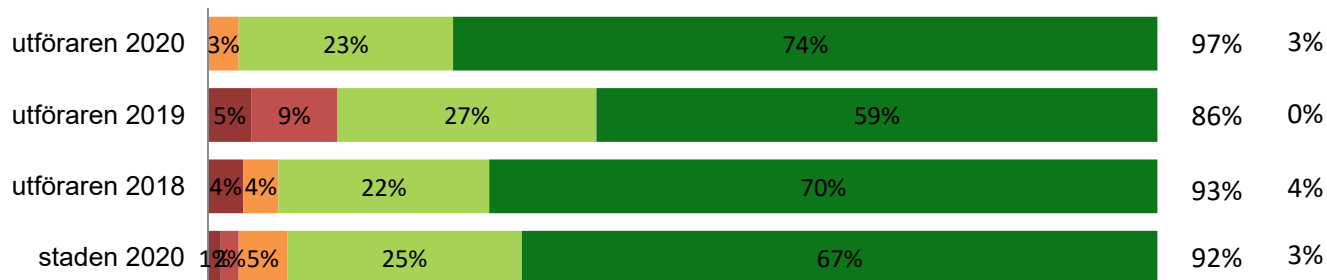
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per år

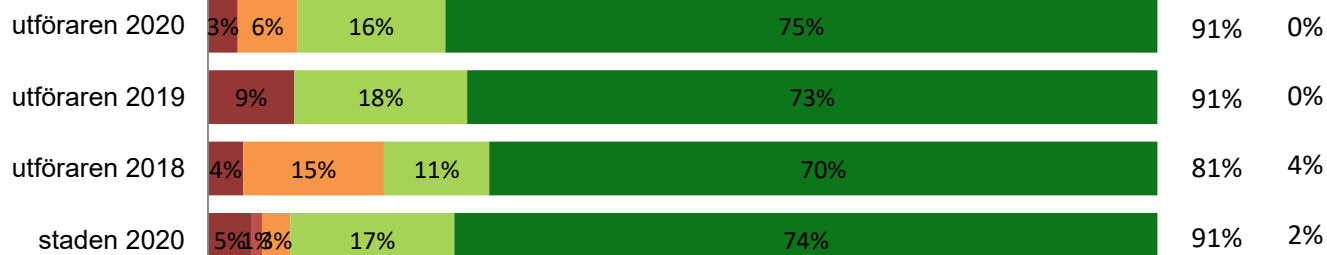
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

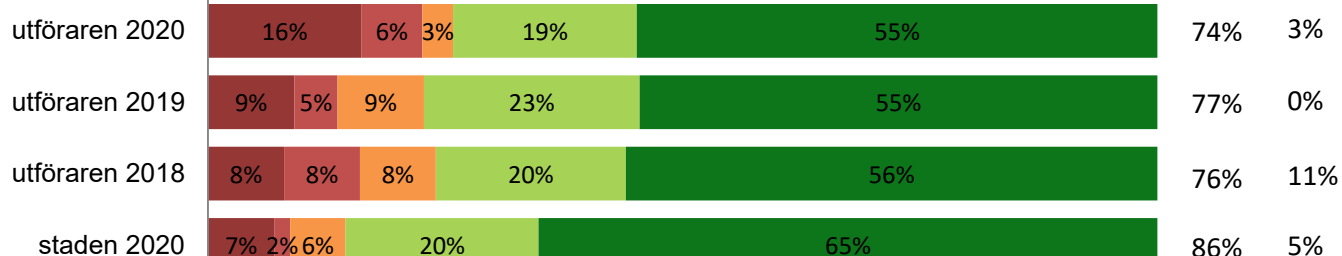
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

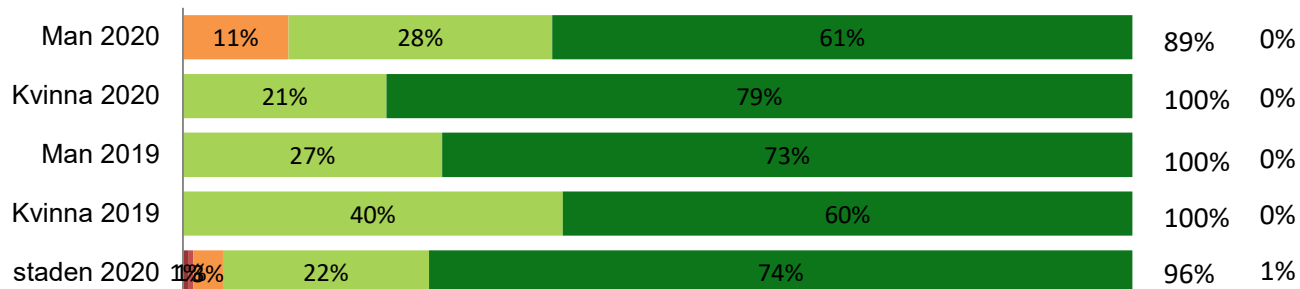
# Resultat män/kvinnor

# Utföraren per kön

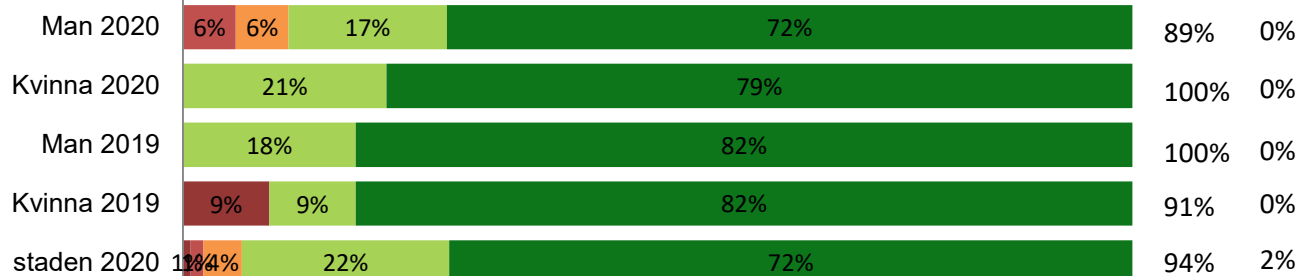
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

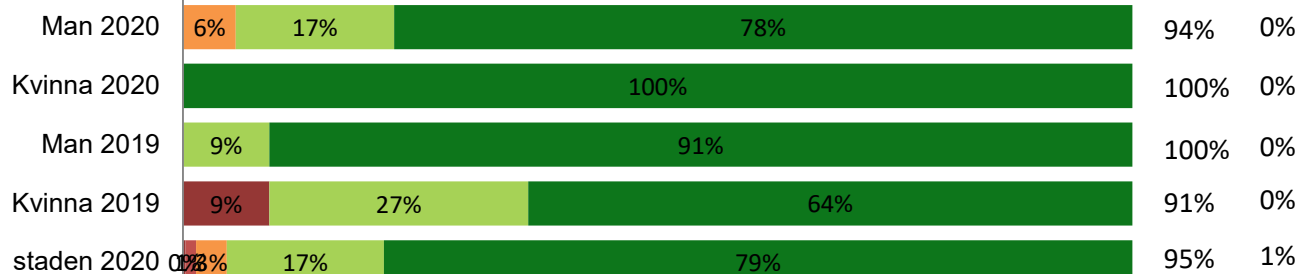
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

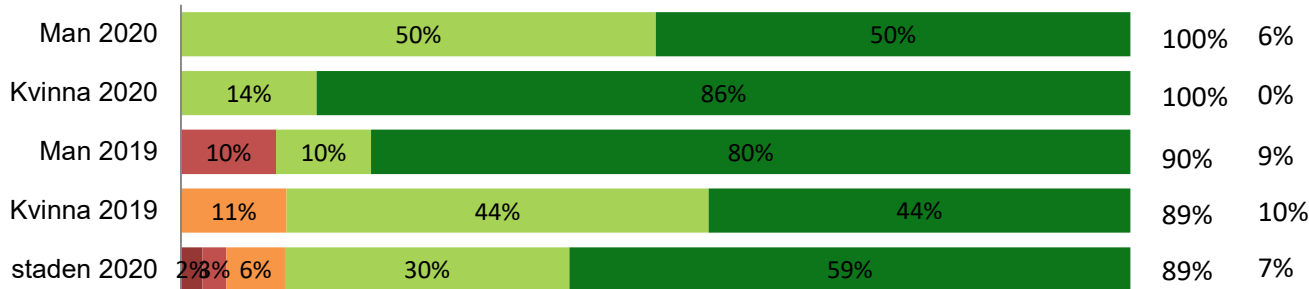
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per kön

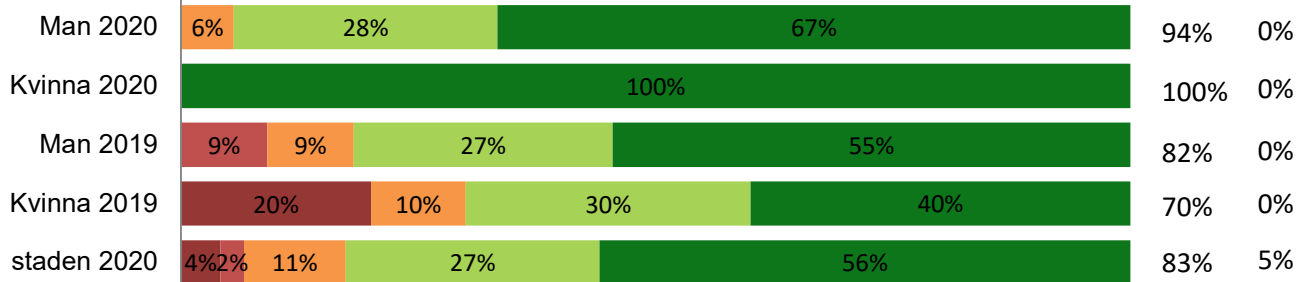
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Andel  
Nöjda\* Vet ej

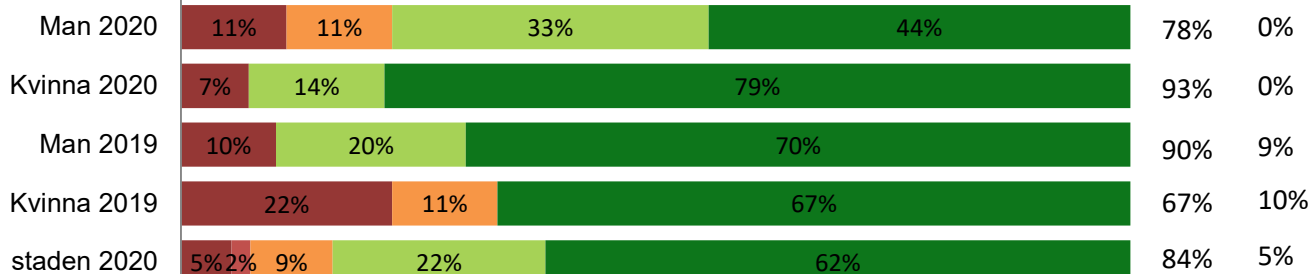
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



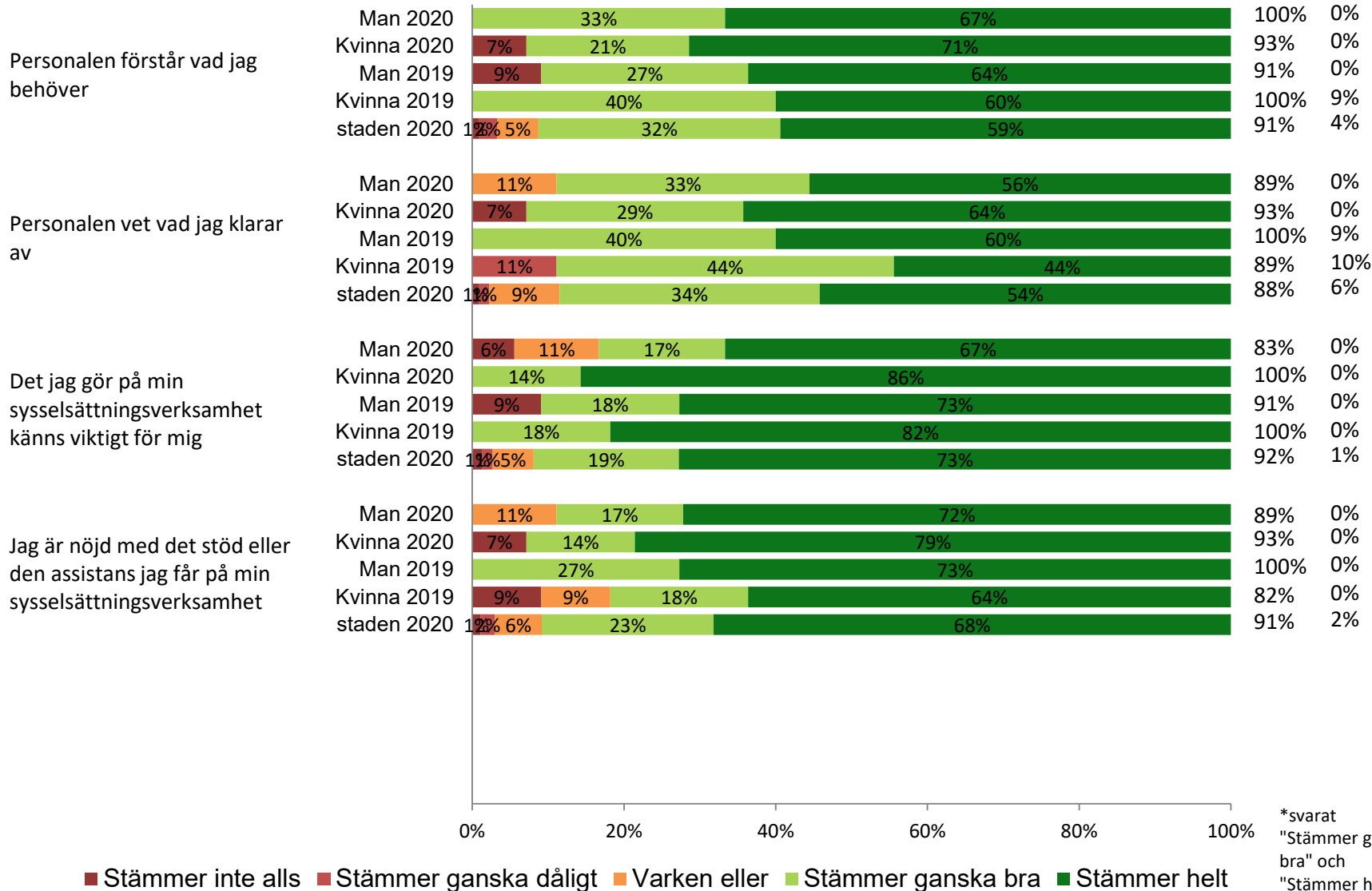
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

Andel  
Nöjda\* Vet ej

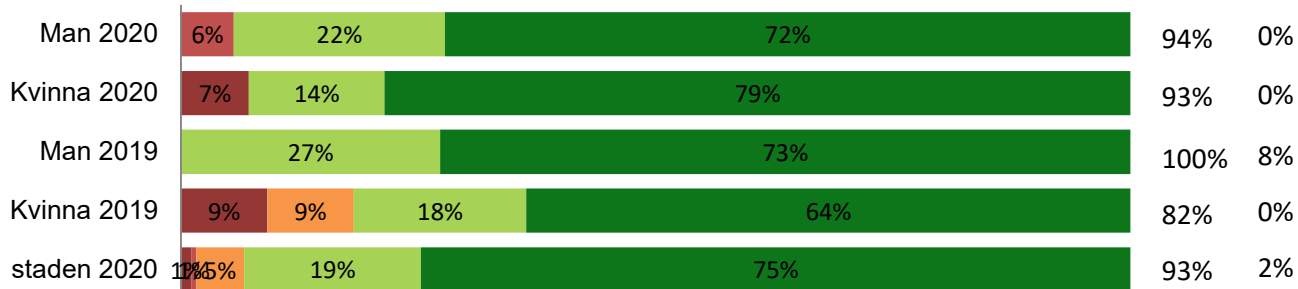


\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

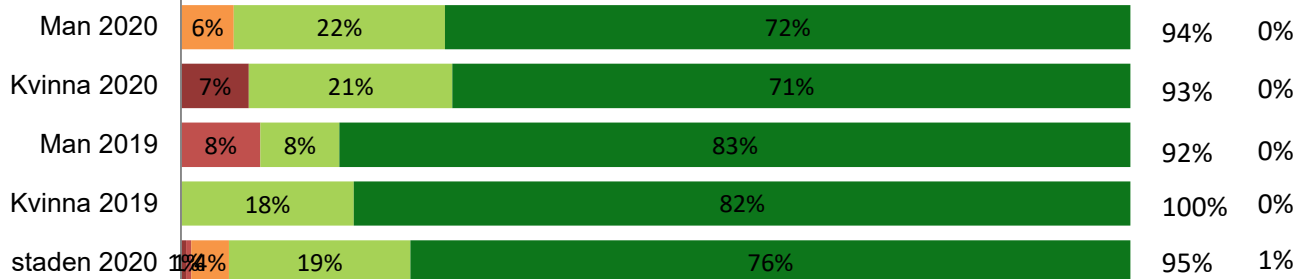
# Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

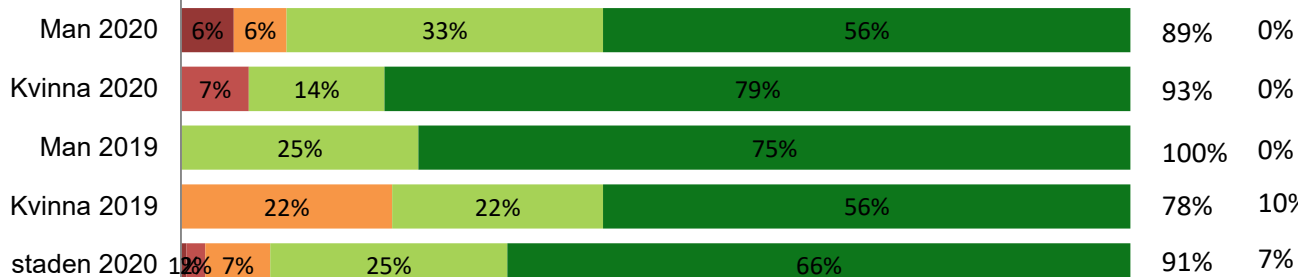
Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

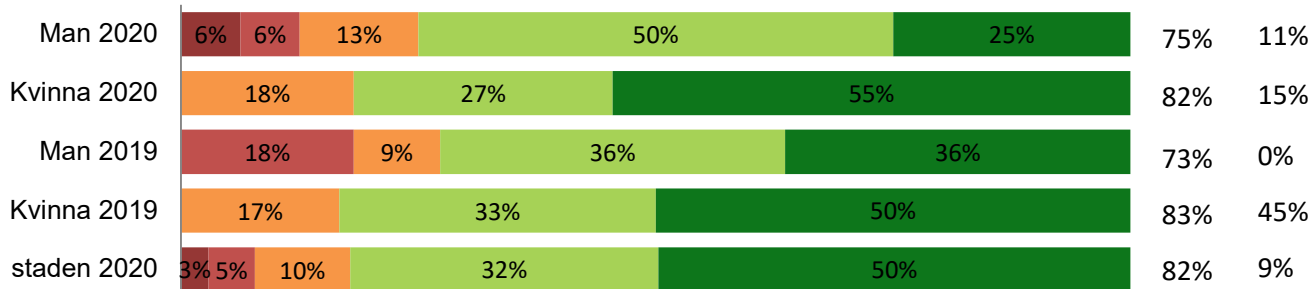
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

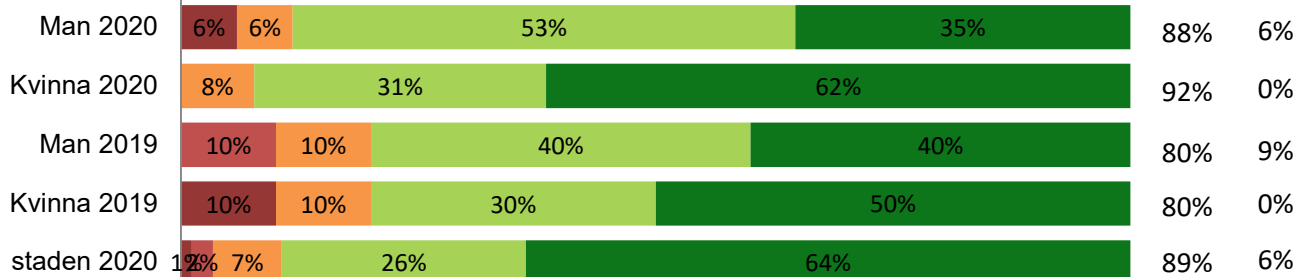
## Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

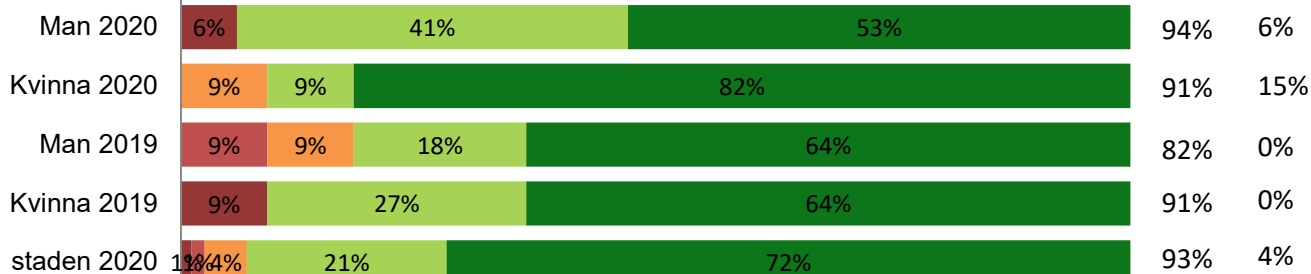
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)



Jag är nöjd med min biståndsbedömarens bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

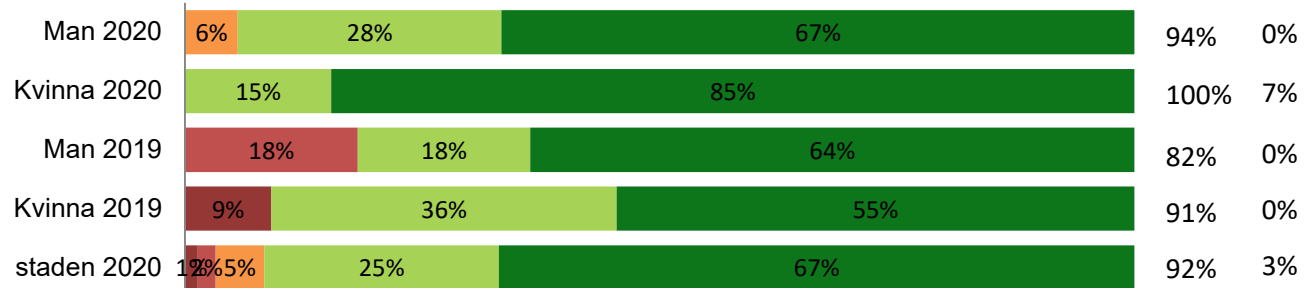


# Utföraren per kön

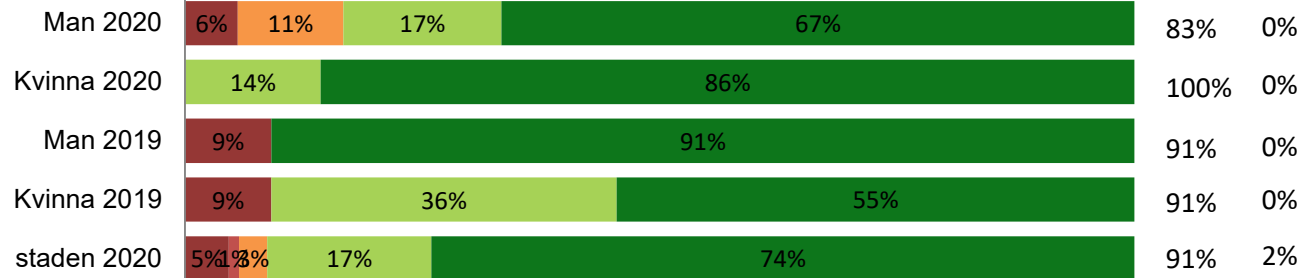
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

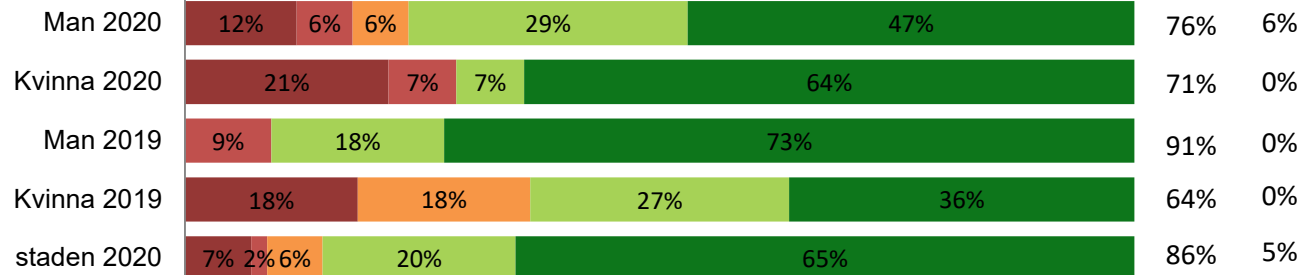
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

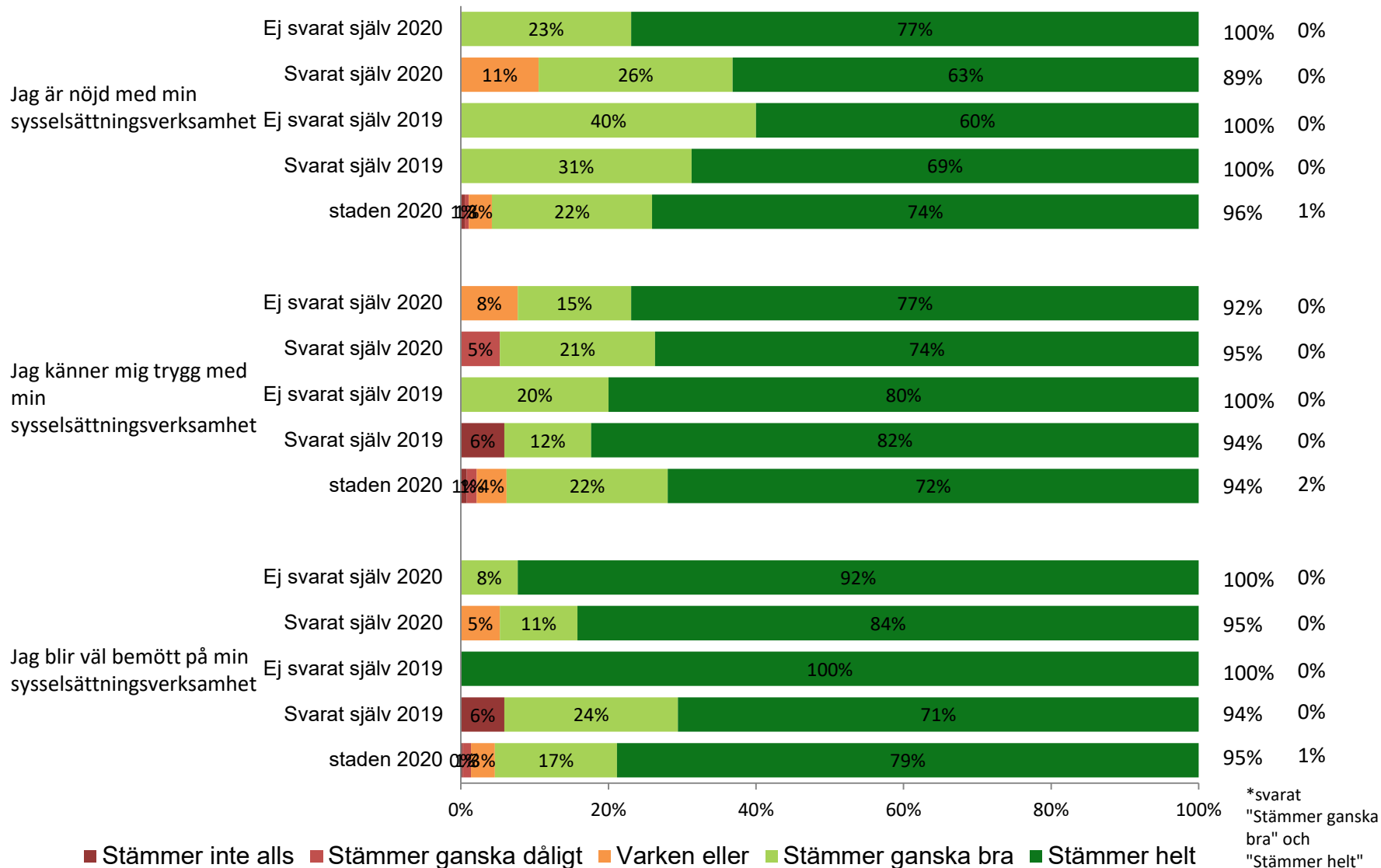
# Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

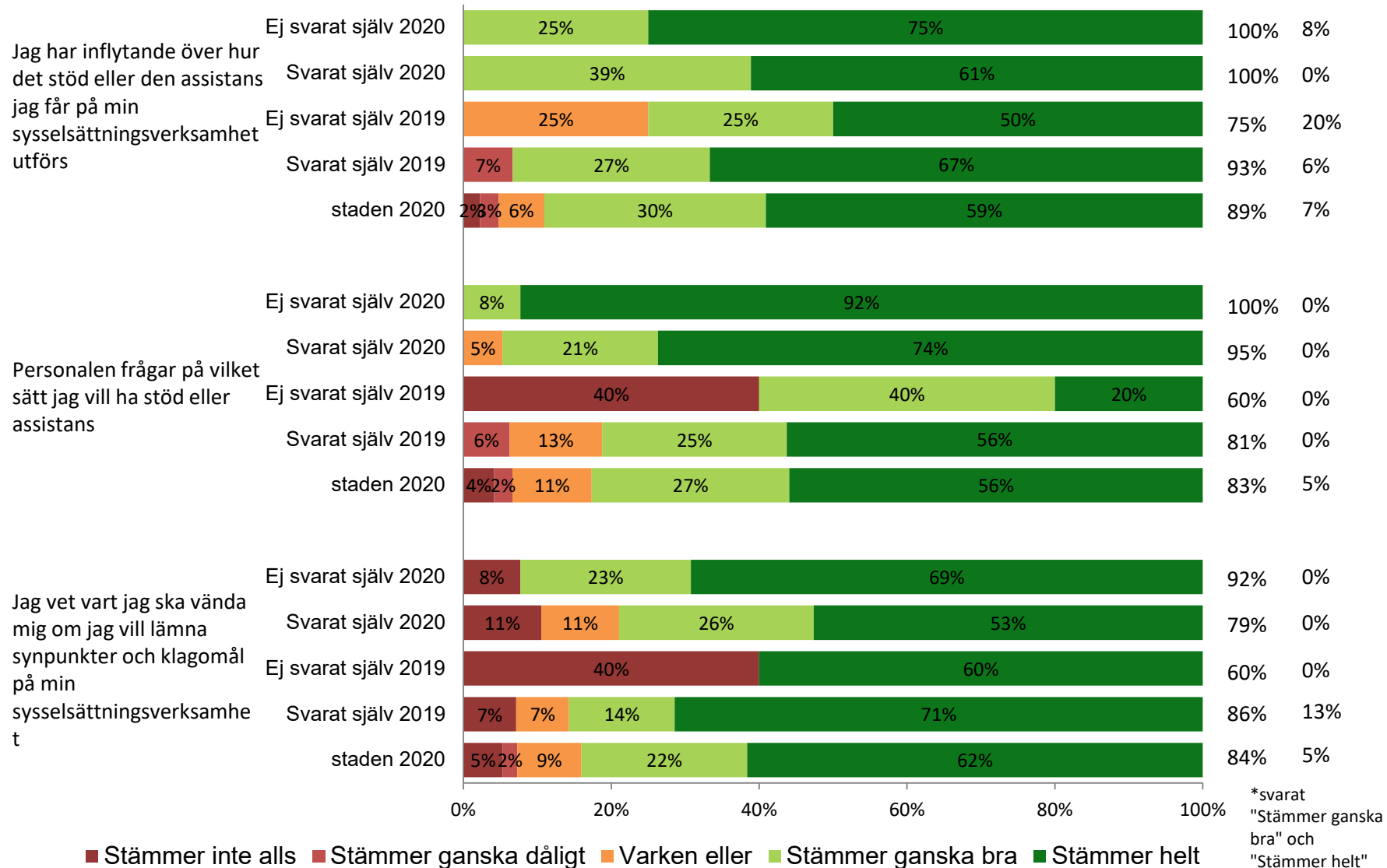


\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Andel  
Nöjda\* Vet ej

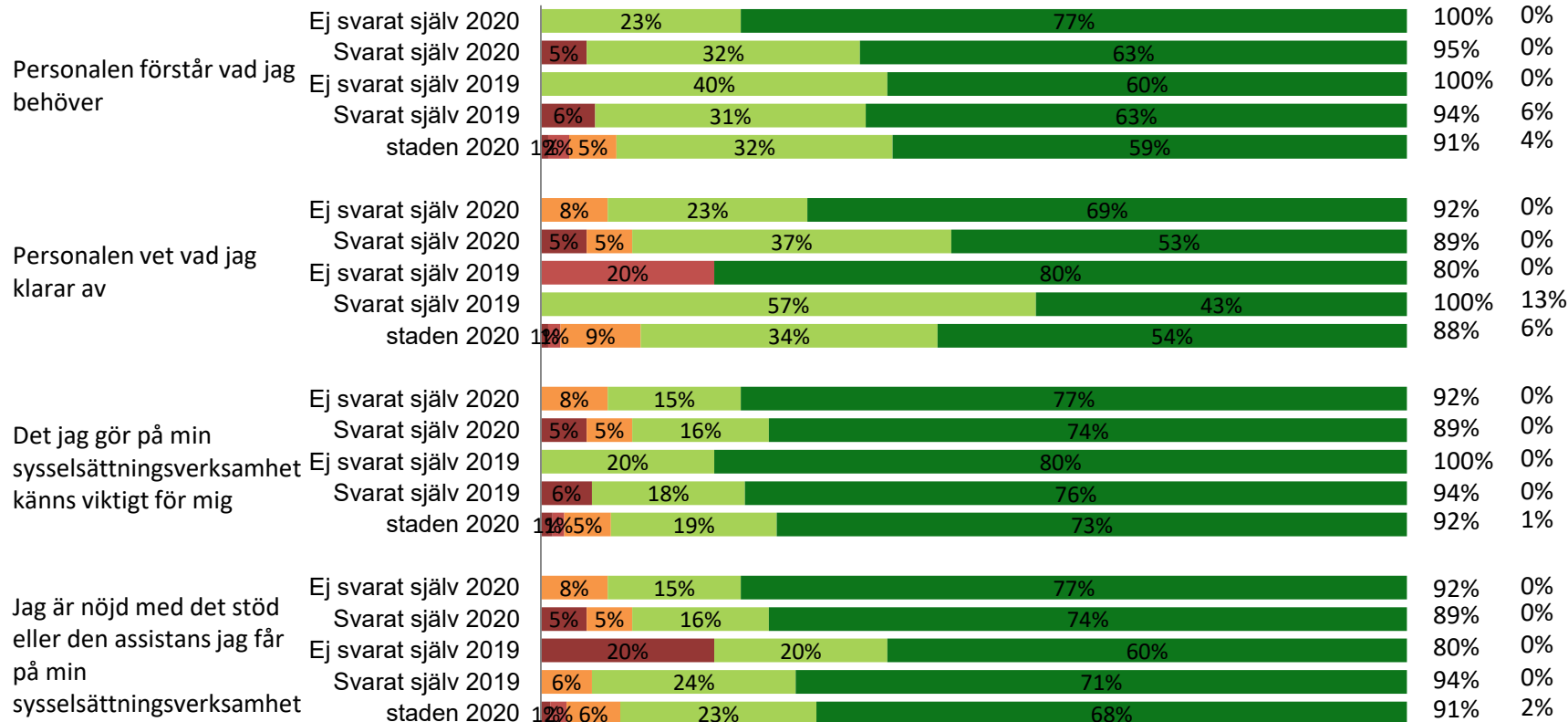


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

## Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

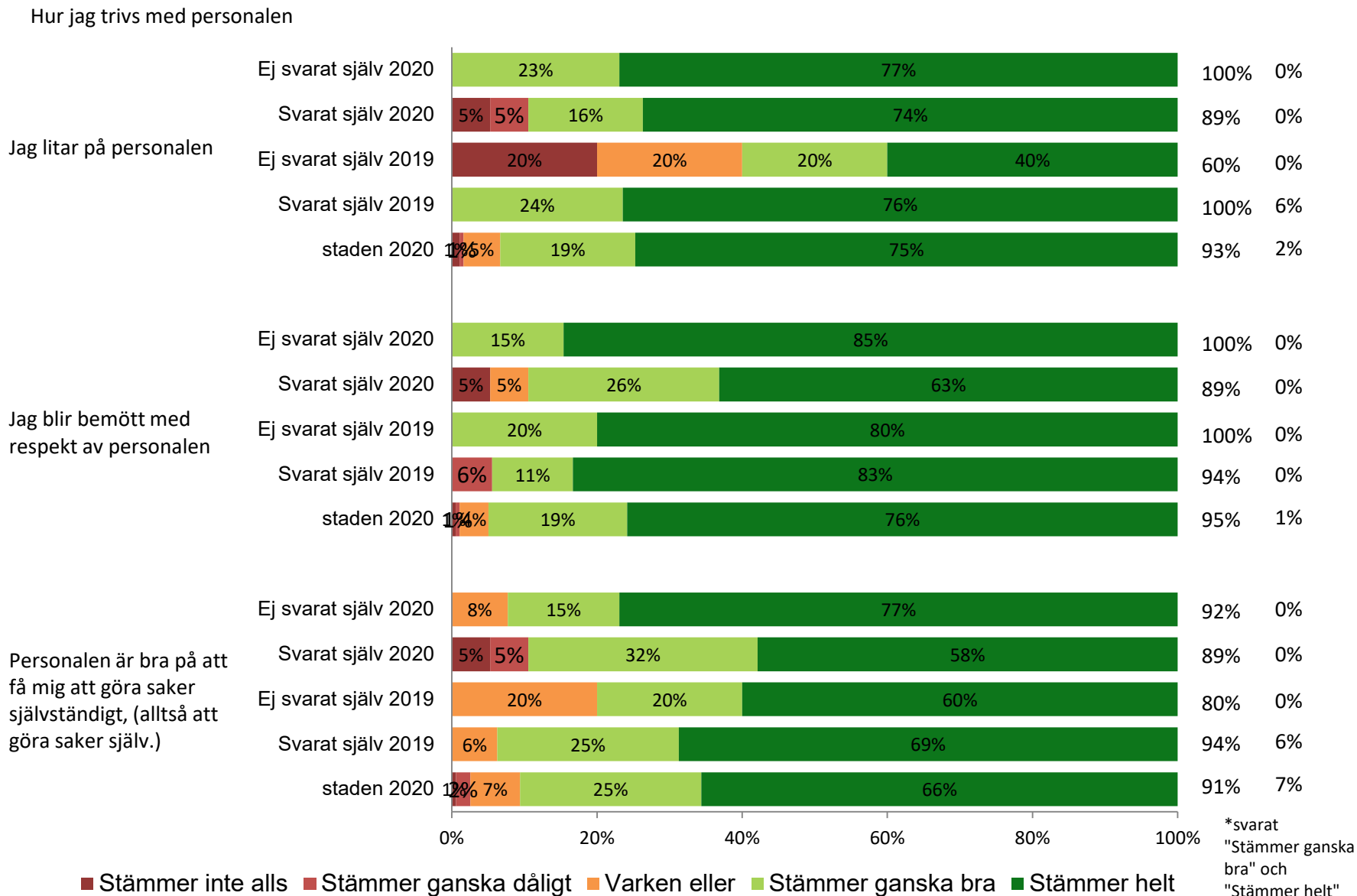


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

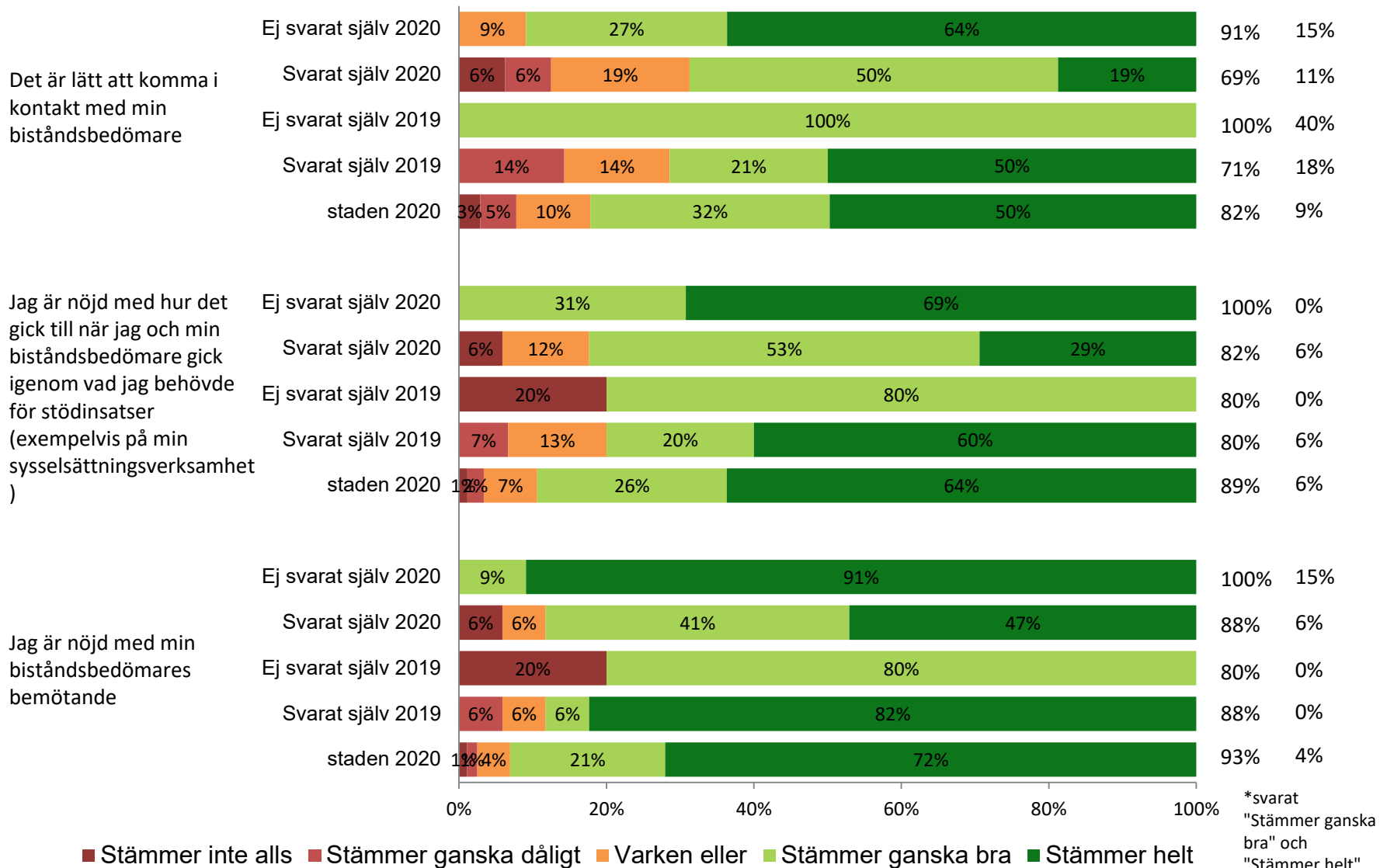
Andel  
Nöjda\* Vet ej



Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

## Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej



# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

