



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 2011-837-1.1.
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Hjorthagens Karlaplans förskolor

INGRESS

Vår vision är att förskoletiden hos oss ska ge barnet stora möjligheter till utveckling och lärande. Våra verksamheter ska kännetecknas av kvalitet, engagemang, kunskap och respekt.

Förskolan ska göra det möjligt för föräldrar att förena föräldraskap och förvärvsarbete och vara ett stöd för familjerna i deras ansvar för barnens omvårdnad och utveckling.

Verksamheten ska planeras, dokumenteras, utvärderas och utvecklas i förhållande till sina mål. Genom pedagogisk dokumentation synliggörs utveckling och lärandet i våra förskolor.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ha en lättillgänglig och tydlig information om verksamheten, dess mål och arbetssätt, på våra förskolor. Barn och föräldrars synpunkter och önskningar ska tillvaratas.

Ett öppet och tillåtande klimat med daglig information ska erbjudas. Pedagogerna ska ha regelbundna utvecklingssamtal med föräldrar samt föräldramöten och föräldraråd. En gång per termin ger förskolan ut kalendarium och mitterminsbrief, ett informationsbrev om den pedagogiska verksamheten. Föräldrarna får möjlighet att bilda sig en uppfattning om verksamhetens innehåll och arbetssätt genom den pedagogiska dokumentationen

.

RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtagande och kommer på bästa sätt att åtgärda fel, misstag och brister. Vi vill att Du hör av dig till oss med Dina synpunkter och funderingar.

Om Du anser att vi inte uppfyller våra åtagande kan du vända Dig ansvarig pedagog eller till förskolechefen.



SYNPUNKTER

Vår ambition är att ha en hög kvalitet på vår verksamhet. Synpunkter och förbättringsförslag ger oss möjlighet att lösa problem eller missförstånd som är förknippat med ärendet. Därför är era synpunkter viktiga.

Väljer du att framföra dina synpunkter skriftligt kan Du använda en speciell blankett som finns på förvaltningen eller via stadsdelens hemsida:
www.stockholm.se/oostermalm

Inkomna synpunkter och förslag diskuteras med personalen och används i förbättrings- och utvecklingsyfte. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta förskolechef Lena Lidén , telefon 08-508 441 13 eller bitr. förskolechef Eva Sandberg tel. 08-508 441 00

Besök gärna vår hemsida: www.stockholm.se/oostermalm/

Stockholm 2011-11-24

Lena Lidén
förskolechef

Östermalms stadsdelsförvaltning	Hjorthagens Karlaplans förskolor
Adress: Karlavägen 104	Adress: Artemisgatan 61-63
Telefon: 08-50810000	Telefon: 08-50844113
Telefax: 08-50810099	Telefax:08-50844116
E- post:jacky.cohen@stockholm.se	E-post: lena.liden@stockholm.se

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV
NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN 2011-12-15**